



störmer
german kitchen since 1958

2020 История успеха клиента

Гибкость на международном рынке

Для осуществления успешной деятельности в международном проектом бизнесе требуется не только исключительное качество продукции, позволяющее превзойти конкурентов на мировом рынке. Необходима также чрезвычайная гибкость в обработке заказов и изготовлении продукции в соответствии с индивидуальными требованиями клиентов. В компании Störmer Küchen придают огромное значение постоянному повышению качества во всем, будь то лазерная кромка или корпус EcoPro. Изменяемость размеров и универсальный вертикальный шаг обеспечивают необходимую гибкость продукции.

Это поддерживается интегрированным программным решением 2020 Insight, позволяющим прозрачно отображать все процессы..

2020spaces.com/Customers

2020 История успеха клиента

Störmer GmbH & Co. KG

Усилиями 140 сотрудников производителя кухонь Störmer в двух территориальных подразделениях обеспечивается высокое качество изделий, которому доверяют клиенты. С момента основания в 1958 году предприятие предлагает высококачественные кухни по привлекательным ценам. Нетривиальные дизайнерские решения, идеи с плавающими элементами или без ручек, многочисленные варианты на базе стандартной модели – выбор поражает многообразием, и нестандартные заказы являются скорее правилом, чем исключением. Около 12 000 кухонь ежегодно покидают цеха конечной сборки, из них почти 50 % отправляются за пределы Германии в соседние страны, а также доставляются водным путем на Ближний Восток или в Азию. Но если за границей используется чистая стратегия фирменного знака, и «Störmer. Немецкие кухни с 1958 года!» является заслуживающим доверия брендом, то на отечественном рынке предприятие появляется редко. Здесь усиленно продвигается торговая марка Eschebach, лицом которой выступает актриса Маризелла Аренс, или же продукцию можно приобрести под маркой Musterringküche в мебельных магазинах и торгово-посылочных фирмах XXXLutz, Höffner, Otto и Quelle.

Контрактный бизнес и ориентация на потребителя

«Мы мыслим глобально, – заявляет исполнительный директор компании Кристоф Фуге (Christoph Fughe). – Наш проектный бизнес с акцентом на Азию требует гибкости во многих сферах деятельности предприятия». Чтобы гарантировать неизменное качество товара по прибытии в Азию после пребывания в контейнере при разных климатических условиях, был разработан корпус EcoPro, который обладает особыми водоотталкивающими свойствами и противостоит самым неблагоприятным воздействиям. «Большой спрос на нестандартную продукцию предъявляет особые требования не только к разработке продукта, но и к программному обеспечению. Мы остановились на 2020 Insight, так как данное решение можно прицельно адаптировать под наши запросы, – объясняет свой выбор Фуге. – Мы хотели избавиться от множества программ в разных отделах и перейти на универсальное программное решение, которое также позволит учитывать запросы потребителя». Будучи одним из немногих производителей в Германии, компания Störmer на онлайн-портале KitchenClick дает клиентам возможность самостоятельно конфигурировать свои кухни и затем заказывать их в мебельном магазине. «Это будущее, – убежден Фуге, – и 2020 Insight лежит в его основе».



2020 История успеха клиента

2020 Insight – универсальное решение

«Наша цель – оцифровка во всех сферах и упразднение информационных островов, возникших из-за изолированных старых систем», – рассказывает исполнительный директор компании Störmer. 2020 Insight объединяет в едином универсальном программном решении все процессы, начиная от проектирования,

графической обработки заказа, управления материалами и продукцией и заканчивая изготовлением с прямым подключением к машине. Теперь избыточные исходные и промежуточные данные остаются в прошлом, что избавляет исполнителей от лишней работы, экономит время и существенно сокращает количество возможных ошибок.

Какие преимущества дает система 2020 Insight?

- Комплексное техническое решение для всех процессов — от поступления заказа до его доставки.
- Постоянная прозрачность для каждого заказа и детали, а также относительно затрат и соблюдения сроков.
- Увеличение производственной эффективности персонала и оборудования, а также снижение затрат на производство.
- Внедрение автоматизации и оптимизации рабочих процессов на основе бизнес-процессов и стратегий предприятия.
- Продуманное управление и сокращение цикла доставки заказа.
- Повышение качества продукции за счет улучшения качества данных и значительного уменьшения количества исходных данных, а также снижение потребности в дополнительной обработке.
- Распознавание изменений в производственном процессе в режиме реального времени. Быстрое информирование о текущем состоянии производства повышает удовлетворенность клиентов. Кроме того, система позволяет избежать перебоев с поставками.

Нико Бюлтерман (Nico Bültermann), руководитель отдела ИТ/планирования ресурсов предприятия, заявляет: «Все без исключения каталоги зарегистрированы в единой базе данных, включая технические чертежи с указанием размеров. Новые данные продуктов можно быстро регистрировать, а за счет многообразия переменных упрощается изменение размеров.

То, что для посторонних является нестандартной продукцией, внутри системы представляет собой обычный процесс». Но 2020 Insight продвигается еще на один шаг: изменения в данных продуктов автоматически инициируют необходимые изменения в технологических планах, а также на складе, если требуется запасная часть или новые закупочные детали. Это повышает как эффективность, так и гибкость производства.

Улучшения в компании Störmer Küchen

Пока не все процессы выполняются с помощью 2020 Insight, но уже сейчас заметны первые преимущества:

- Наличие отвечающей требованиям рынка графической системы планирования, каталог которой самостоятельно создается компанией Störmer.
- Замена разных изолированных старых систем, например, складской и производственной обратной связи, на 2020 Insight. Благодаря этому значительно упростилось использование данных.
- Упразднение избыточных исходных и промежуточных данных, а также «информационных островов», в результате чего заметно уменьшается количество ошибок.

ПО 2020 Insight заменило в компании Störmer Küchen пять различных программных решений.

2020 История успеха клиента

Осуществление привязки к внутренней и внешней логистике и обеспечение общего товарного и информационного потока.

«Мы заменили пять систем в компании на 2020 Insight, внедрив тем самым комплексное решение E2E, – подводит итог Кристоф Фуге. На следующем этапе мы еще активнее будем использовать преимущества этого программного решения, что позволит нам наилучшим образом реализовать эффективное сетевое производство».



О Störmer Küchen

Störmer Küchen – это традиционное предприятие с 50-летней историей, которое начинало с производства кухонных буфетов, а сегодня специализируется на индивидуальных встроенных кухнях. Партнерами предприятия являются мебельные и специализированные магазины средних размеров, в которых можно заказать встроенные кухни Störmer.

Собственные монобрендовые склады в России, Китае, Омане и Сингапуре обеспечивают производителю высокую экспортную квоту. С 1958 года Störmer изготавливает современные кухни, которые по оформлению можно классифицировать как элегантные, классические и дизайнерские. Производитель выполняет индивидуальные пожелания клиентов, используя в совокупности четыре линейки кухонь. 13-шаговая растровая система позволяет реализовать многочисленные варианты оформления и обеспечивает гармоничные формы. Кухни можно адаптировать под потребности клиента.

На базе более чем 250 доступных фасадных вариантов, на четырех производственных линиях, на собственном заводе и по собственной технологии лазерной кромки изготавливаются пластиковые лицевые элементы с толстой кромкой. Там же реализуется нестандартное производство под заказ. Лакированные, стеклянные и выполненные из цельной древесины лицевые элементы производитель получает от региональных поставщиков. Большой выбор лицевых элементов и цветов позволяет разрабатывать неповторимые индивидуальные концепции кухонь. На выбор предлагается более 300 стандартных цветов, а также специальные покрытия матовым или высокоглянцевым лаком. В ассортименте Störmer можно найти высококачественные дизайнерские кухни, спроектированные из смешанных трендовых материалов, таких как стекло, кожа и лакированные поверхности. Дизайн кухонь отличается аскетичными контурами. Здесь в приоритете минимализм и четкость форм. Эстетически привлекательны крупногабаритные, непрерывные высокоглянцевые лицевые элементы, а также масштабная открытая архитектура. Здесь также предлагаются дизайнерские классические варианты кухонь, подкупающие умелым сочетанием традиционности и современности.

В дальнейшем ассортимент производителя пополнится кухней Kitchenclik. Все желающие смогут смоделировать кухню своей мечты в интернете. Готовый проект передается ближайшему к клиенту дилеру. Вся доступная через интернет на портале Kitchenclik кухонная мебель изготавливается компанией Störmer и может дополняться другими мебельными изделиями из ассортимента производителя кухонь. Дизайн встроенных кухонь от Störmer соответствует общепринятым современным принципам и учитывает тенденции развития. Клиентам также не приходится отказываться от качества и комфорта в отношении функциональных деталей, таких как шарниры, вставные полки, выдвижные ящики и другие аксессуары.

Высококачественные и продуманные с ориентацией на клиентов кухни Störmer позиционируются в среднем ценовом сегменте.